

Conditions générales de vente

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") s'appliquent à toutes les prestations d'activités nautiques vendues en ligne sur le site internet www.saintlary-rafting.com (ci-après "le Site").

2. Modalités de commande

Les commandes sont passées exclusivement sur le Site. Le client doit remplir un formulaire de commande en ligne et valider son paiement en ligne. Les prestations d'activités nautiques sont proposées sous réserve de disponibilité.

3. Tarifs et paiement

Les tarifs des prestations d'activités nautiques sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Les frais de livraison, s'il y en a, sont à la charge du client et sont indiqués lors de la commande. Le paiement des prestations s'effectue en ligne par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement proposé sur le Site.

4. Annulation et remboursement

En cas d'annulation de la prestation d'activités nautiques par le client, les conditions suivantes s'appliquent :

- Si l'annulation est effectuée plus de 48 heures avant la date de la prestation, le client est remboursé intégralement.
- Si l'annulation est effectuée entre 48 heures et 24 heures avant la date de la prestation, le client est remboursé à hauteur de 50% du montant total de la prestation.
- Si l'annulation est effectuée moins de 24 heures avant la date de la prestation, aucun remboursement ne sera effectué.

En cas d'annulation de la prestation d'activités nautiques par le vendeur, le client est remboursé intégralement.

5. Garanties

Les prestations d'activités nautiques sont garanties conformément à la réglementation en vigueur. Le client dispose également d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de la prestation.

6. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu pour responsable des dommages causés au client pendant l'exécution de la prestation d'activités nautiques, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle de sa part.

7. Protection des données personnelles

Le vendeur collecte et traite les données personnelles du client conformément à la réglementation en vigueur. Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

8. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français. Nous vous recommandons de lire attentivement les présentes CGV avant de passer commande sur le Site. En passant commande, vous acceptez expressément les présentes CGV.